



COMUNE DI TRINO

SETTORE EXTRASCOLASTICO/CULTURALE
ASS. ISTRUZIONE E CULTURA

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
MARKAS S.r.l. – BOLZANO

ISTITUTO COMPRENSIVO DI TRINO

SCUOLA DELL'INFANZIA
CLASSE/SEZIONE A

alla famiglia dell'alunno: MATTIA

Oggetto: *attribuzione codice, password e ID - procedura informatizzata del Servizio di Ristorazione Scolastica*

Codice personale alunno: 0000

Password: 000000

Modalità di accredito/addebito

I genitori dovranno provvedere all'acquisto del "credito pasto" specificando l'importo che intendono versare e il codice personale dell'alunno interessato (**esempio:** "€ 45,00 cod. 0000").

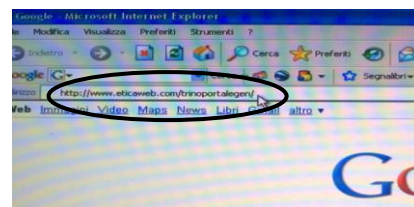
Al termine dell'operazione il genitore riceverà uno **scontrino come ricevuta dell'accredito effettuato** (che consigliamo di conservare) che riporta gli estremi del credito caricato ed il saldo esistente a 3/4 giorni precedenti.

Detta ricevuta dovrà essere conservata anche al fine di poterla utilizzare per l'eventuale contestazione di morosità o di inadempienza da parte della Soc. Markas.

All'inizio della presente lettera trovate: a) il **Codice Personale** dell'alunno necessario per effettuare la ricarica b) "**Password**" per chi volesse accedere al sistema via Internet digitando il seguente indirizzo:

<http://genitori.markas.it/trinoportalegen>

**VI RICORDIAMO DI DIGITARE CORRETTAMENTE
L'INDIRIZZO IN ALTO A SINISTRA** come da esempio



In questo modo il genitore potrà verificare in tempo reale le informazioni di propria competenza, i pasti usufruiti, i giorni di utilizzo, le ricariche effettuate, il saldo del proprio conto pasti, ecc.

Ecco le spiegazioni per l'accesso al portale:

alla prima schermata alla voce "nome utente" inserire il numero del bambino;

- alla voce "password" inserire quella da noi fornita nella lettera, cliccare login;

- nella sezione presenze inserire l'anno e la data da verificare;

- inserire il numero di telefono per poter essere avvisati tramite sms dell'eventuale saldo negativo del bambino.

Punto di ricarica "credito pasto":

Le ricariche per tutti gli utenti (**anche coloro che hanno la riduzione sul costo del pasto "FASCE ISEE"**) potranno essere effettuate presso:

CARTOLIBRERIA ITALIA

Corso Italia, 43 – 13039 Trino (VC)

NEI CENTRI DI RICARICA E' ANCHE POSSIBILE **RICHIEDERE IL SALDO,**
OVVERO CONOSCERE QUAL E' **LA RIMANENZA** DEL CREDITO PASTO

Solleciti morosità e segnalazione imminente esaurimento credito con sms

Il credito pasto in via di esaurimento (disponibilità di soli 3 pasti) viene segnalato tramite servizio sms. Per fruire del servizio occorre ovviamente **comunicare il proprio numero di telefono cellulare**, accedendo al sopraccitato sito

<http://genitori.markas.it/trinoportalegen>